

TRABAJADORES COMUNITARIOS DE LA SALUD Y OTROS COMUNICADORES DE LA SALUD SIN ENTRENAMIENTO PROFESIONAL



TRABAJADORES COMUNITARIOS DE LA SALUD Y OTROS COMUNICADORES DE LA SALUD SIN ENTRENAMIENTO PROFESIONAL

Descripción general para investigadores

¿Quiénes son los trabajadores comunitarios de la salud?

Los trabajadores comunitarios de la salud —Community Health Workers (CHWs, por sus siglas en inglés)— actúan como intermediarios, educadores y mediadores culturales entre los proveedores de servicios de atención médica y trabajadores sociales, y las comunidades a las que prestan servicios, tales como las poblaciones prioritarias de COVID-19: afroamericanos, hispanos o latinos e indio americanos o nativos de Alaska. Los CHWs son los trabajadores de la salud de primera línea que contribuyen a aumentar el conocimiento y la autosuficiencia^{1,2} individual y comunitaria, mediante:

- Visitas comunitarias, que consisten en reunirse con las personas en su vecindario para brindarles el acceso tan necesario a los servicios que pueden encontrar en esa comunidad
- Educación de la salud
- Consejería informal
- Apoyo social
- Abogacía

Los CHWs son ayudantes que por su naturaleza tienden a participar activamente en su comunidad religiosa como voluntarios o estudiantes. Suelen provenir de los grupos a los que prestan servicios, lo que significa que ellos mismos podrían estar sufriendo las mismas disparidades y enfrentando los mismos obstáculos para recibir servicios de salud. Por consiguiente, es importante proporcionarles los recursos necesarios para que puedan prestar sus servicios de la mejor manera posible, tales como oportunidades para avanzar en su carrera profesional. Los CHWs pueden ser:

- Promotores de la salud
- Trabajadores de la salud religiosos o enfermeros
- Asesores de la salud comunitaria
- Educadores en la salud sin entrenamiento profesional
- Consejeros o educadores
- Intérpretes médicos
- Trabajadores de enlace comunitario

¿Qué hacen los trabajadores comunitarios de la salud?

Algunas formas en que los CHWs brindan apoyo a las comunidades incluyen:

- Planeación de iniciativas y políticas de salud
- Identificación de problemas y barreras para el acceso a la atención médica que enfrentan diversos grupos raciales y étnicos con respecto a COVID-19
- Asegurar que los esfuerzos basados en la evidencia reflejen las necesidades de los grupos desproporcionadamente afectados por la pandemia
- Desarrollo de programas de capacitación individuales, comunitarios y del sistema para aumentar los conocimientos sobre la salud, y la confianza sobre las estrategias de prevención y tratamiento de COVID-19, mediante:
 - Enlaces comunitarios sobre salud, educación e intercambio de información
 - Apoyo social, asesoramiento informal y tutorías
 - Educación sobre la participación en la investigación clínica
 - Educación de los investigadores y/o administradores sobre las necesidades y preferencias de la comunidad.
 - Apoyo para navegar el sistema de salud y las citas de seguimiento
 - La ayuda y mejoría en la recolección de datos
 - La ejecución de intervenciones en ensayos pragmáticos—estudios que evalúan la efectividad de las intervenciones en condiciones más parecidas a la vida real que los ensayos clínicos típicos— de una manera eficiente a un costo razonable



¿Qué beneficios aportan los CHWs a la investigación de COVID-19?

Los CHWs promueven la difusión de soluciones para contrarrestar la información errónea generalizada sobre COVID-19 en la comunidad, porque:

- Son apasionados, compasivos y tienen el deseo de servir a su comunidad
- Son miembros confiables de su comunidad y pueden mejorar la confianza en los líderes de salud pública y pueden alentar a los miembros de la comunidad a participar en la investigación clínica
- Comparten experiencias similares y tienen un profundo conocimiento de la cultura, el origen étnico, el idioma, el nivel socioeconómico y los determinantes sociales de la salud de las comunidades a las que sirven
- Ocupan un lugar importante en la planificación, el desarrollo y la difusión de iniciativas de salud mientras alientan a la comunidad a seguir las recomendaciones de salud y a reducir los comportamientos de riesgo
- Son capaces de traducir información compleja de salud a un lenguaje fácil de entender para la comunidad

¿Dónde puedo encontrar a los CHWs?

- El [Centro de información de salud rural](#) describe el estado de los programas de CHW estatales y ofrece kits de herramientas de CHW y recursos específicos del estado
- Asíciense con organizaciones comunitarias locales

¿Qué capacitaciones reciben los CHW?

Los modelos, la capacitación y la certificación de los CHWs varían de un estado a otro. Algunos estados tienen un programa de certificación estatal; otros pertenecen al sector privado o están en desarrollo. La capacitación debe reflejar las metas del programa y las expectativas de los CHWs. Además, la capacitación debe enfocarse en cumplir con las competencias básicas establecidas o en la adquisición de habilidades y conocimientos sobre un tema de salud específico, incluida la investigación clínica. Es importante tomar en cuenta el bienestar de los CHWs y ofrecer oportunidades para su desarrollo profesional.

Puede obtener más información y recursos para crear un programa de capacitación para los CHWs en:

- [En Los Cursos de Capacitación sobre Ensayos Clínicos para los CHWs](#)
- [En el Conjunto de Herramientas para CHWs de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#)
- [El Centro Nacional de Capacitación para los CHWs](#)
- [Los materiales de capacitación del Centro de Información sobre Salud Rural para programas de CHWs](#)
- [La Central de CHWs](#)

¿Cuánto se les paga a los CHW?

Para mantener los programas de CHWs es necesario un financiamiento adecuado del programa y una compensación justa para los trabajadores de la salud de primera línea. La estimación del salario nacional por hora para los trabajadores comunitarios de la salud oscila entre \$12.82 (percentil 10) y \$32.86 (percentil 90)³.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre los recursos de los CHWs, visite:

- Asociación Nacional de Trabajadores de Salud de la Comunidad www.nachw.org
- La Asociación Estadounidense de Salud Pública, <https://www.apha.org/apha-communities/member-sections/community-health-workers>

REFERENCIAS

1. Asociación Estadounidense de Salud Pública. (2009). Número de póliza 20091: Apoyo a los trabajadores de salud de la comunidad para aumentar el acceso a la salud y reducir las desigualdades de salud [en línea]. <https://www.apha.org/policies-and-advocacy/public-health-policy-statements/policy-database/2014/07/09/14/19/support-for-community-health-workers-to-increase-health-access-and-to-reduce-health-inequities>
2. Balcazar, H., Rosenthal, E. L., Brownstein, J. N., Rush, C. H., Matos, S. y Hernandez, L. (2011). Los trabajadores de salud de la comunidad pueden ser una fuerza de salud pública para el cambio en los Estados Unidos: tres medidas para un nuevo paradigma. *American Journal of Public Health*, 101(12), 2199–2203. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2011.300386>
3. Oficina de Estadísticas Laborales de los EE. UU. (2019). Empleo y salarios ocupacionales, mayo de 2019: 21-1094 *Community Health Workers*. <https://www.bls.gov/oes/current/oes211094.htm>

Agradecimientos: Este documento es producto del trabajo del Grupo de trabajo de participación inclusiva de la Alianza de Participación Comunitaria de los NIH contra Disparidades de COVID-19. Su objetivo es brindar a los investigadores una breve descripción de las prácticas prometedoras para abordar la desinformación y generar confianza en la comunidad con el objetivo de aumentar la participación inclusiva en la investigación del COVID-19. Se pone especial énfasis en la inclusión de las siguientes poblaciones: afroamericanos, hispanos o latinos e indio americanos o nativos de Alaska.